

# 云从科技

## 个人信息保护政策

最近更新日期：【 2022 】年【 3 】月【 18 】日

云从科技集团股份有限公司及关联方（以下统称为“云从科技”或“我们”）高度重视对用户个人信息的保护，为帮助客户了解我们的对用户个人信息保护的原则和标准，特制定本政策。

### 特别提醒您：

- 由于云从科技提供多种产品和服务且不断推出新的产品和服务，本政策可能并不完全涵盖云从科技所有产品及服务关于个人信息处理的具体规则以及保护措施。有关特定的产品及服务的个人信息处理的规则以及保护措施详见由云从科技针对特定的产品及服务提供的个人信息保护政策或同类法律文本。如本政策与特定产品和服务的个人信息保护政策不一致的，以后者为准。
- 本政策仅适用于云从科技，并完全独立于我们的客户或任何第三方可能或需要向您展示或提供的隐私政策或同类法律文本。

在您向云从科技提交个人信息之前，请仔细阅读并理解本隐私政策。

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，请通过本政策提供的各种联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们的个人信息保护原则
- 二、 我们如何处理个人信息；
- 三、 我们如何共享、转让、披露您的个人信息
- 四、 我们如何保护您的个人信息；
- 五、 您的个人信息如何在全球范围内转移；
- 六、 您的权利；
- 七、 我们如何处理儿童的个人信息；
- 八、 本政策如何更新；

## 九、 如何联系我们

# 正文

### 一、我们的个人信息保护原则

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息会在您使用我们的产品、服务或网站，或与我们发生信息交互时直接或间接地被我们收集。我们在个人信息处理实践中，始终恪守以下原则：

#### 1. 合法正当

我们保证遵守《民法典》《网络安全法》《个人信息保护法》《数据安全法》等所有应适用的法律法规的规定，合法合规处理个人信息，不利用个人信息从事任何的非法活动；

我们尊重并承诺将依据可适用的法律保障个人信息主体的相关权利。

#### 2. 安全可控

我们制定了完善的个人信息安全制度，并将按照法律法规的规定采取备份、加密、访问控制、分级分类等必要措施保护个人信息安全，保障个人信息免遭泄露、窃取、篡改、毁损、丢失、非法使用，并建立了相应的数据安全应急处理机制。

我们设立了信息安全委员会，负责个人信息安全的管理及保护工作，并通过定期以及不定期的培训等方式不断提升员工的个人信息安全保护意识。

#### 3. 透明必要

我们保证将基于明确、合理的目的处理个人信息，所处理的个人信息与处理目的直接相关，不会处理无关的个人信息，并按照事先公布或告知的规则采取对个人权益最小的方式处理个人信息，且仅在实现处理目的所必要的时间期限内留存个人信息，除非依据强制性法律法规或监管要求不得删除。

#### 4. 权责一致

我们将通过适当、可行的技术和管理措施，实现个人信息的处理行为可审核、可追责、可纠偏，并制定了相应的奖罚管理机制，强化员工的安全责任意识；

#### 5. 产品设计合规

我们的产品以及服务的设计、开发、运营的过程中融入技术安全、数据合规、个人信息保护等相关法律法规规定以及合规要求。

### 二、我们如何处理个人信息

个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等环节。我们对个人信息的处理主要包括以下两种情形：

#### **（一）日常业务过程中的个人信息处理**

基于云从科技的业务主要是面向企业客户的，因此大多数情况下云从科技是接受客户的委托并作为个人信息处理受托人根据客户的要求以及具体的个人信息保护政策（或类似法律文本，以下同）来处理用户的个人信息。该种情况下客户应确保其向云从科技提供的个人信息具有合法的来源且对个人信息的处理符合本政策以及其具体的个人信息保护政策的要求、不出现任何侵犯个人合法权益的情形，如您需要具体了解在该等场景下您的个人信息如何被收集和使用的，请参见我们的客户向用户展示的具体的个人信息保护政策。

#### **（二）云从科技官网的个人信息处理**

如您直接访问云从科技官网并使用相关功能的时候，我们将按照以下方式处理您的个人信息：

##### **1. 留言咨询**

如您向我们提出商务合作或者其他咨询使用我们的“留言咨询”板块功能的，则需要向我们主动提供您的姓名、工作邮箱、电话、所在城市、公司名称、详细需求，以便我们及时安排合适的工作人员处理您的咨询或合作需求，为了进一步提高沟通效率，您还可以基于个人意愿向我们提交您的职位、所在行业、产品/解决方案以及相关预算。我们使用您提供的前述信息仅用于处理您的咨询或合作需求以及向您推荐可能感兴趣的产品和服务，如您不希望了解相关的产品及服务，可以随时拒绝或直接向我们反馈。

##### **2. 岗位应聘**

当您应聘我们的社招岗位时，您需要向我们提供您的姓名、手机号码、邮箱以及个人简历；需要提醒您注意的是，如您需要应聘我们的校招岗位，您需要使用第三方（北京希瑞亚斯科技有限公司）所提供的校招服务平台，由第三方直接向您提供招聘服务，该第三方服务平台不受我方控制，您应该仔细阅读该第三方的隐私政策或类似法律文本。

#### **（三）我们如何使用 Cookie 和同类技术**

为使您获得更轻松、便捷的访问体验，当您访问云从科技的官网以及其他服务平台时，我们可能会通过采用 Cookie 或同类技术收集和存储您的访问数据，存储地点为您的计算机或移动设备的内存或硬盘中，Cookie 在您的硬件设备上存储的时间取决于您的设备设置。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝相关网站的 Cookie，云从科技所有的网站都会尊重您的选择。

### **三、我们如何共享、转让、披露您的个人信息**

我们承诺对您提供的个人信息进行保密，我们不会与云从科技以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况外：

- 1 ) 为我们履行法定义务或法定职责所必需；
- 2 ) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 3 ) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

我们可能会和授权业务伙伴共享最少且必要的信息，以便为您提供服务。我们会要求其严格遵守我们关于个人信息保护的措施与要求，保障您的个人信息安全，如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

在涉及出售、转让或合并部分业务或资产时，我们也可能与第三方分享个人信息。如果业务控制发生变更，我们将切实采取措施，要求业务或部分业务的购买方继续按照本政策所述的相同标准处理、保护您的个人信息。

我们还可能依照法律法规、法庭要求和/或响应执法机构要求等合法、必要的情况下披露个人信息。

#### **四、我们如何保护您的个人信息**

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我们将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您提供的个人信息。例如：我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，限定只有授权人员才可访问个人信息；我们会举办安全和个人信息保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

2. 我们会采取一切合理可行的措施，确保不收集与您所办理业务无关的个人信息，我们只会在达成本政策所述目的所需期限内保留您提供的个人信息，除非需要延长保留期或收受到法律的允许。

3. 请您理解，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，尽管有上述安全措施，但我们不保证您提供的个人信息的绝对安全。如不幸发生信息安全事件，我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话或推送通知方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

#### **五、您的个人信息如何在全球范围内转移；**

原则上,我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息,将存储在中华人民共和国境内。如果确有必要将您的个人信息传输至境外,或者使之受到来自境外的访问,我们将在符合中国及其他相关司法辖区的强制性规则要求(包括但不限于中国境内的个人信息出境安全评估要求)前提下移转您的个人信息。

## 六、您的权利

1. 我们高度尊重您依法享有的各项个人信息相关权利,包括了解您个人信息如何处理、查询、复制、转移、更正补充、删除您的个人信息以及拒绝或限制处理您的个人信息等等。
2. 您行使个人信息相关权利的方式将视具体的产品或服务场景而定,**我们建议您向具体业务场景下的个人信息处理者(通常为我们的客户)直接提出请求,并由其视情况向我们转交。**
3. 针对云从科技官方网站的个人信息的相关权利的行使,您可以通过本政策所列的联系方式与我们取得联系,我们将会按照法律规定对您的各项权利请求及时进行处理,但是针对通过云从科技官网跳转到第三方校招服务平台的相关个人信息权利的申请,请直接与第三方平台联系处理。
4. 出于安全考虑,在处理您的请求前,我们可能需要先行验证您的身份。对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度、错误或不准确的请求,我们将在合法限度内视情况收取一定成本费用或可能予以拒绝。

## 七、我们如何处理儿童的个人信息

我们的所有产品、网站和服务主要面向企业客户,所以我们通常不会自行主动收集、处理儿童个人信息。如任何客户或用户希望或意图向我们提供或要求我们处理儿童的个人信息,请严格按照相关法律法规与监管的要求,确保已取得儿童监护人的事先同意授权。对于经父母或监护人同意而收集儿童个人信息的情况,我们只会在法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。为免歧义,我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

## 八、本政策如何更新

本政策可能会根据业务的调整、法律法规或政策的变化而适时变更,变更后的政策在页首载明的日期生效。我们会在专门页面上发布对本政策所作的任何变更。对于重大变更,我们会通过弹窗、推送等更为显著方式向您通知。

本政策所指的重大变更包括但不限于:

- 1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、处理用户信息的类型、使用方式等发生变化;

- 2) 我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 九、如何联系我们

1. 若您对本政策或数据处理选择有任何疑问、意见或建议,可以通过下述方式与我们联络。

联系方式:【4001515992】

地址:上海市浦东新区川和路 55 弄 11 号楼 品牌中心官网管理组收, 201210

2. 我们已经建立个人信息保护的客户投诉管理机制,包括跟踪流程。一般来说,我们将在验证通过后的【15】个工作日内或法律法规规定期限内处理完成并作出答复。如您对我们的答复不满意,特别是我们的信息处理行为损害了您的合法权益,您可以联系负责个人信息保护相关投诉的有关行业协会、主管部门,或者依据适用的法律向被告住所地具有管辖权的法院提起诉讼。